

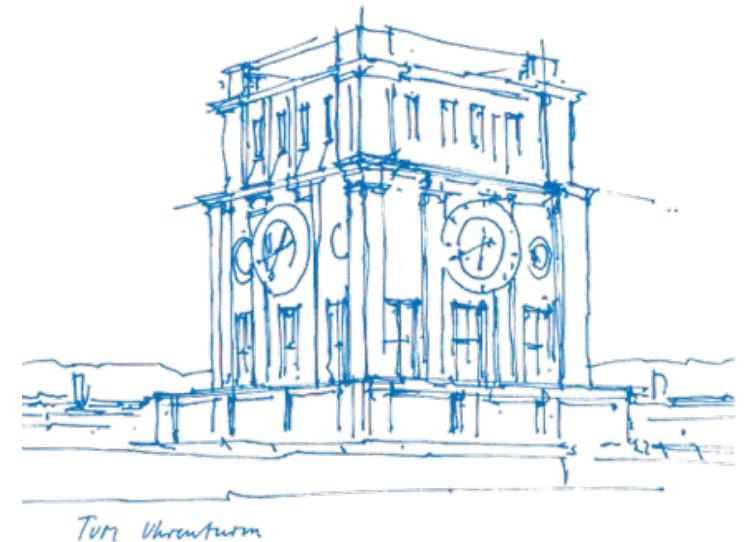
Azubis als Auditor*innen - Wie Sie Qualitätsmanagement-Skills aktiv in Ihre Ausbildung integrieren

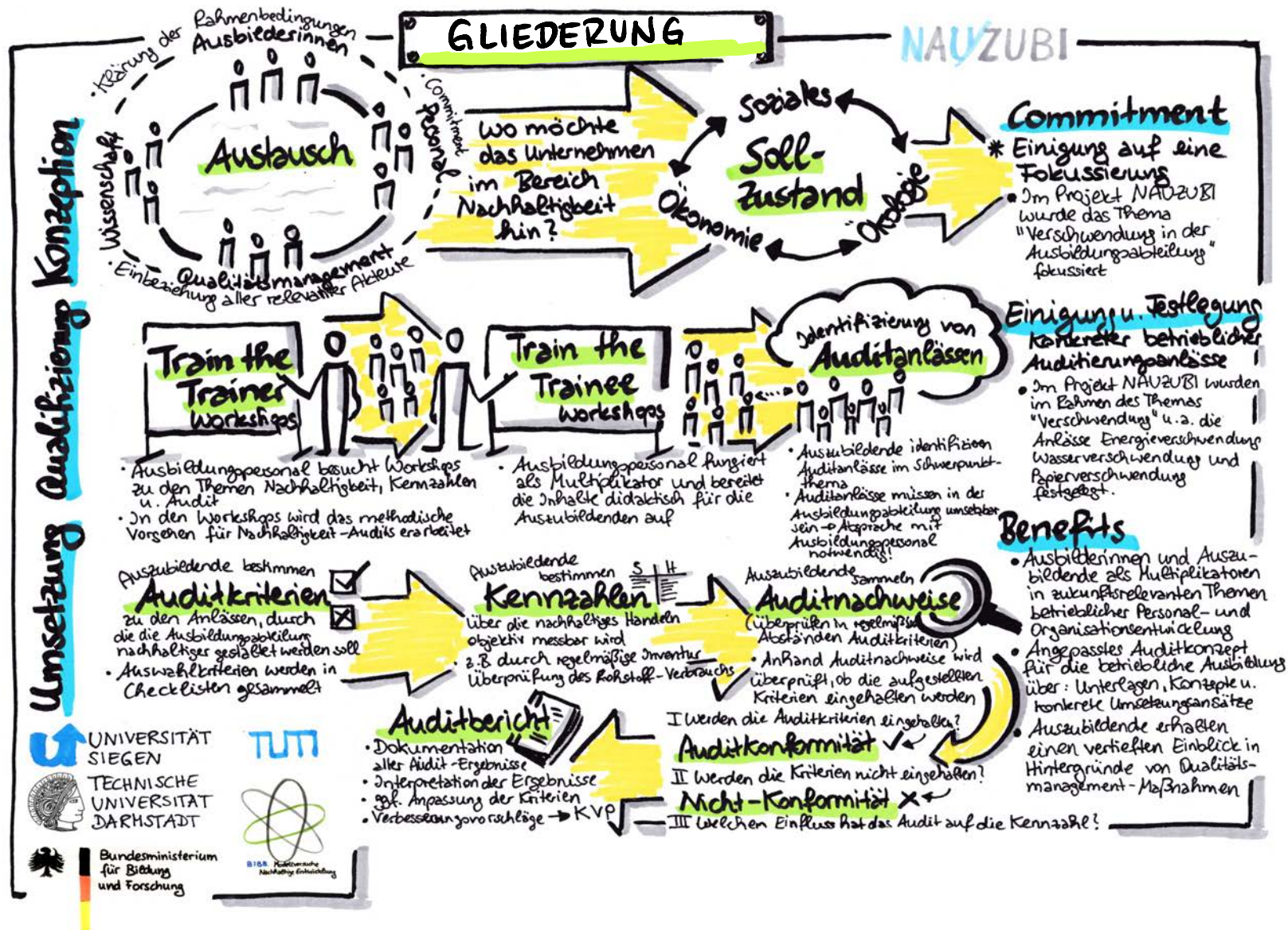
Frank Dieball

Prof. Dr. Daniel Pittich

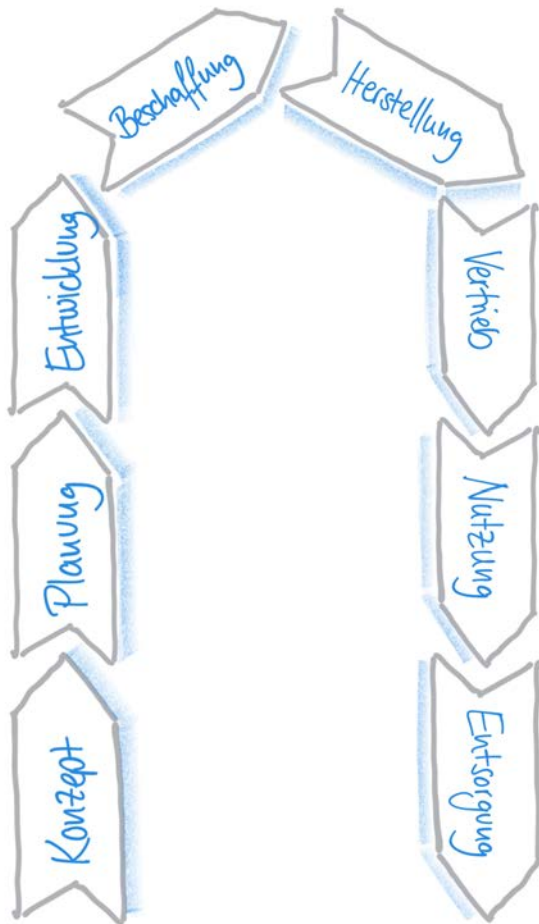
Virtueller Vortrag auf dem Deutschen Ausbildungsleiterkongress

23.11.2020





Betriebliches Qualitätsmanagement



Auditierung im Rahmen betrieblicher QM-Maßnahmen

Grundidee / Ansatz von Auditierung

- Instrumenteller Ansatz Entwicklungen systematisch voranzubringen (DIN EN ISO 9000)
- Audits als Kernelemente betrieblichen Qualitätsmanagements (u.a. Brauweiler et. al 2015)
- Mitarbeiter*innen „Bestandteil“ von Qualitätsmanagement und Auditierung (Jochmann & Gechter 2007, DIN EN ISO 9001)

Auditierung im Rahmen betrieblicher QM-Maßnahmen

Potentiale von Auditierung im Kontext der beruflichen Bildung

- Facharbeit in Qualitätsmanagement-Systemen unmittelbar an höhere Bezugs- und Entscheidungsebenen gekoppelt
- Verständnis von Grundidee, Prozess und Umsetzung betrieblicher Auditierung
- Arbeiten zu ausbildungsbezogenen Auditierungskonzepten (Dasecke 2013, Nobis et al. 2005)

Erstes Fazit:

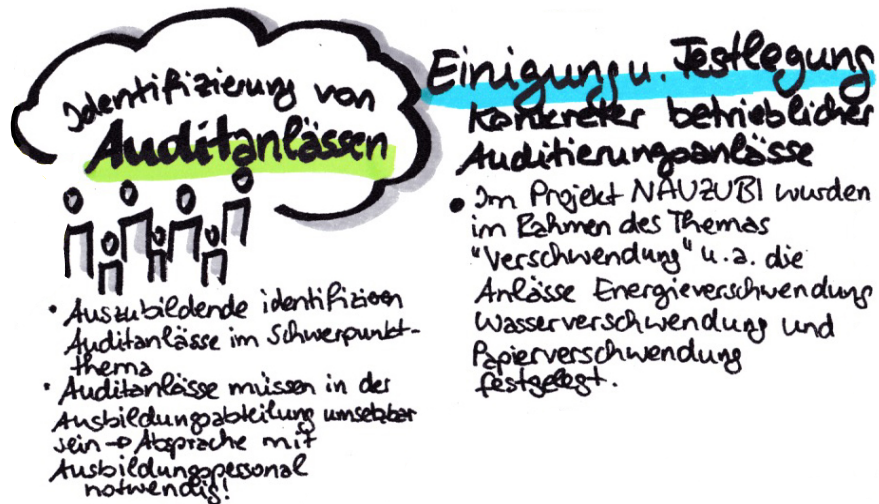
- Audits können im betrieblichen Lernen als ein Instrument ...
 - ... der konsistenten inhaltlichen und strukturellen Verschränkung von Personal- und Organisationsentwicklung fungieren
 - ... lehr-lernbezogener Auseinandersetzungen der Aufarbeitung, Vorbereitung, Umsetzung sowie Reflexion komplexer betrieblicher Themen genutzt werden

Auditierung im Rahmen betrieblicher QM-Maßnahmen

Aufgaben und relevante Skills / Kompetenzen von Auditor*innen



Auditthemen und -anlässe



Konzept und Umsetzung

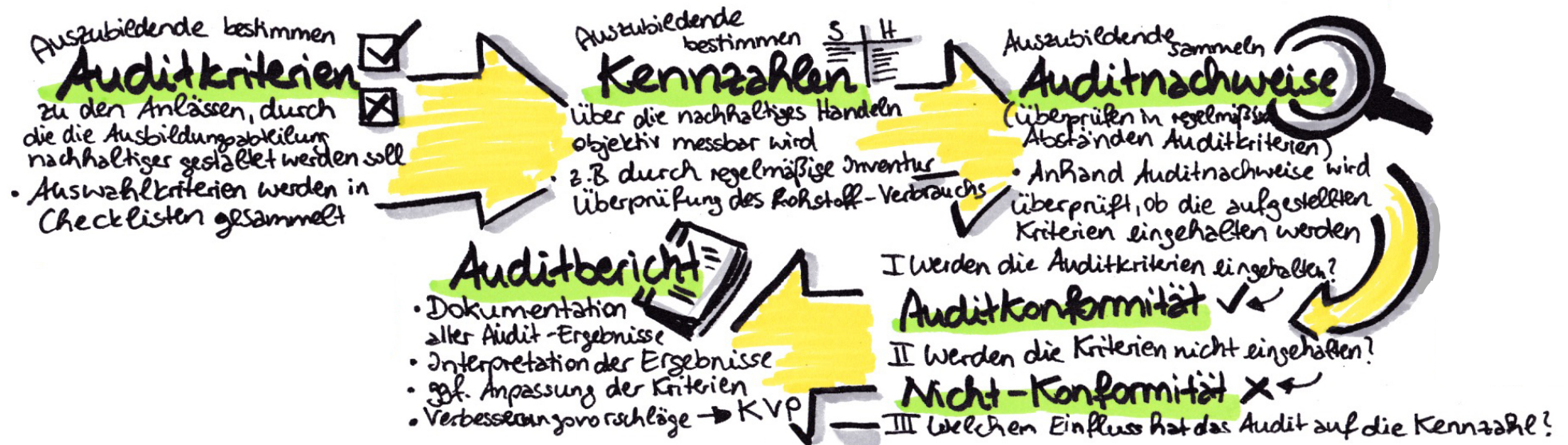
- Festschreibung eines Themas (u.a. mit den Auszubildenden)
- Beispiele:
 - Arbeitssicherheit
 - Wirtschaftlichkeit
 - Ordnung / Sauberkeit
 - ...
- Verschwendung
 - Ressourcenverschwendung (bspw. Werkstoffe)
 - Energie
 - Frischwasser
 - ...

Rolle und Funktion der Ausbilder*innen

- Festlegung des thematischen Rahmen für Auditthemen
- Prüfung der Auditthemen auf Umsetzbarkeit im Betriebs- und Ausbildungskontext
- ...

Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Umsetzung



Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Auditkriterien

Auszubildende bestimmen
Auditkriterien
zu den Anlässen, durch
die die Ausbildungsabteilung
nachhaltiger gestaltet werden soll
• Auswahlkriterien werden in
Checklisten gesammelt

Konzept und Umsetzung

- Überprüfbarkeit der angestrebten Optimierung
- Auszubildende formulieren Auditkriterien
- Beispiel Papierverbrauch:
 - „In der Prüfungsvorbereitung sollen die Prüfungsbögen nur doppelseitig gedruckt werden“
 - „Das Berichtsheft wird zur Korrektur digital an Ausbilder*innen geschickt“

Rolle und Funktion der Ausbilder*innen

- Ausbilder*innen stellen sicher, dass die Auditkriterien
 - plausibel
 - messbar
 - umsetzbar sind
- Ggf. Unterstützung bei der Formulierung der Kriterien
- Ausbilder*innen müssen die Kriterien auch umsetzen
- ...

Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Kennzahlen

Auszubildende bestimmen
Kennzahlen
über die nachhaltiges Handeln
objektiv messbar wird
z.B. durch regelmäßige Inventur
Überprüfung des Rohstoff-Verbrauchs

Konzept und Umsetzung

- Objektivierung durch Messung
- Identifizierung, Erhebung und Kommunikation durch Auszubildende
- ...
- Beispiel Papierverbrauch:
 - Messung des Papierverbrauchs durch regelmäßige Inventur
 - Digitale Messung des Verbrauchs durch Druckerangabe
 - ...

Rolle und Funktion der Ausbilder*innen

- Input zu Kennzahlen
- Hinweise zur Identifizierung von Kennzahlen
- Erhebungsverfahren umsetzbar ?!
- ...

Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Auditnachweise



Konzept und Umsetzung

- Auszubildende überprüfen die aufgestellten Auditkriterien
- Überprüfung durch Beobachtung, Messung, Befragung
- Beispiel Papierverbrauch:
 - Auditierende Auszubildende erfragen beim Ausbildungspersonal, wie viele Auszubildende ihr Berichtsheft digital eingereicht haben
 - Auditierende Auszubildende befragen ihre Mitauszubildenden, ob sie ihre Prüfungsvorbereitungsbögen doppelseitig ausgedruckt haben
 - ...

Rolle und Funktion der Ausbilder*innen

- Angemessener Umgang bei der Auditierung
- Regeln der Auditnachweise (Erstellung und „Überwachung“)
- ...

Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Auditkonformität und Bericht



Konzept und Umsetzung

- Soll-Ist Abgleich
- Dokumentation / Interpretation
- Berücksichtigung weiterer Einflussfaktoren
- Auszubildende präsentieren Ergebnisse
- Vorbereitung des Folgeaudits

Rolle und Funktion der Ausbilder*innen

- Formelle und formale Vorgaben für das Verfassen des Berichts
- Moderation der Präsentation
- Anpassung / Korrektur des Berichts

Umsetzung von Audits im betrieblichen Lernen

Benefits

- Ausbilderinnen und Auszubildende als Multiplikatoren in zukunftsrelevanten Themen betrieblicher Personal- und Organisationsentwicklung
- Angepasstes Auditkonzept für die betriebliche Ausbildung über: Unterlagen, Konzepte u. konkrete Umsetzungsansätze
- Auszubildende erhalten einen vertieften Einblick in Hintergründe von Qualitätsmanagement-Maßnahmen

Ausbildungsabteilung:

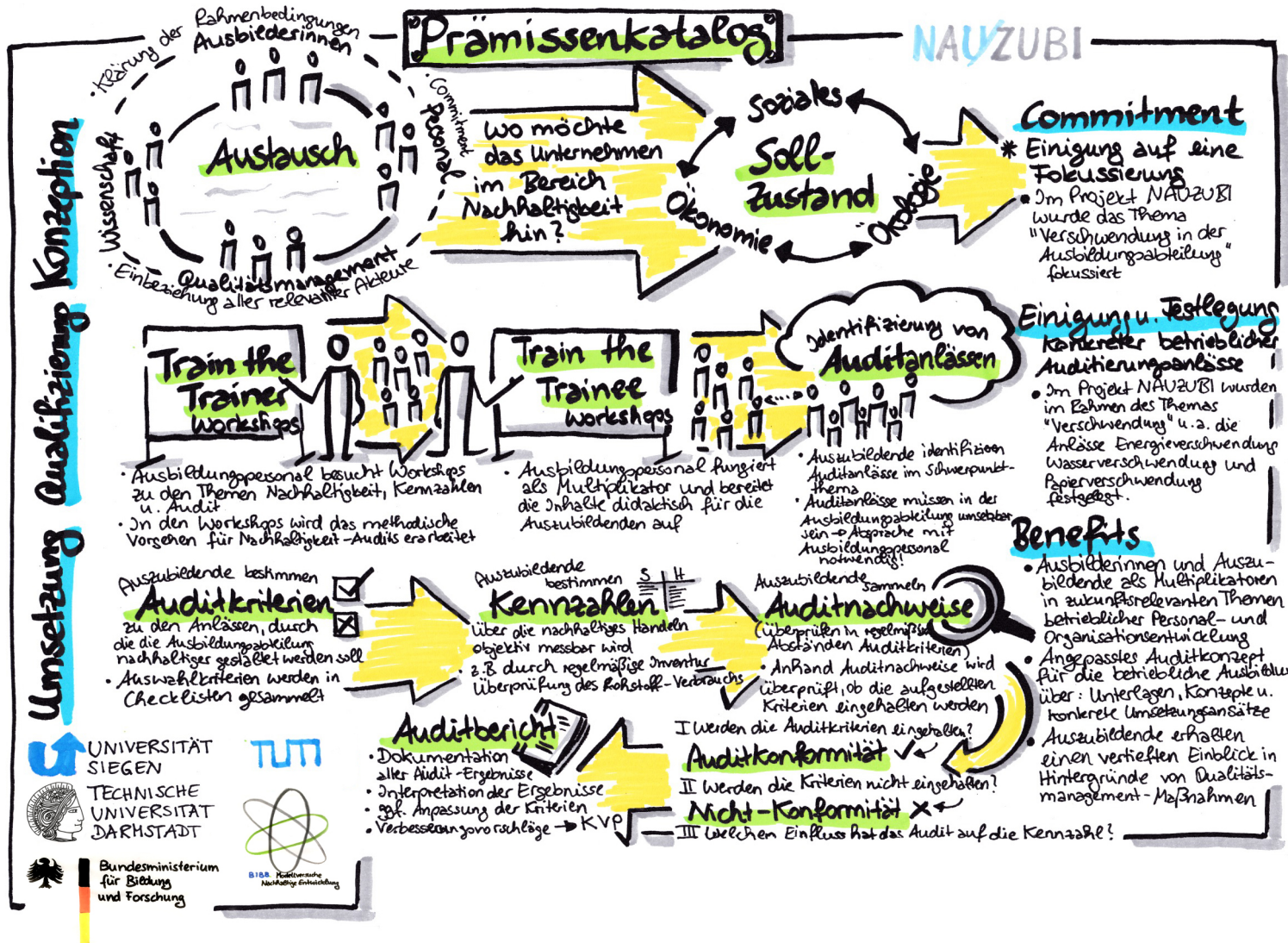
- Inhaltlich und strukturell kontextualisierte Ausbildung
- Strukturen der Organisationsentwicklung werden in Personalentwicklung genutzt
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse im Rahmen der Ausbildung

Ausbilder*innen:

- Strukturierte und transformierbare Konzeptidee für betriebliches Lernen
- „Auditkonzept“- je nach Betrieb - in verschiedenen Themen der betrieblichen Praxis einsetzbar
- Aktuelle und betriebsspezifische Unterweisungsmaterialien

Auszubildende

- Kompetenzentwicklung in real-betrieblichen Kontexten
- Selbstverantwortung für Kompetenzentwicklung
- Kompetenzwahrnehmung als „Experte / Expertin“
- Erhalten vertiefte Einblicke in Hintergründe von Qualitätsmanagement-Maßnahmen



Frank Dieball



Prof. Dr. Daniel Pittich



NAUZUBI

